

FAQ

1. Dopo quanti giorni vengono spediti i libri?

I racconti in formato digitale sono disponibili subito dopo l'inoltro dell'ordine (nella mail di conferma dell'ordine troverai il link per scaricare l'eBook in formato pdf). I racconti in formato cartaceo invece vengono spediti entro 7 gg dal pagamento.

2. Quanto tempo ci vuole per la consegna?

Mediamente tra i 4 e i 10 gg a seconda del corriere a cui viene affidata la spedizione.

3. Il packaging è incluso nell'ordine?

No, ma è possibile aggiungere all'ordine di un racconto in formato cartaceo l'opzione confezione regalo. I dettagli li trovi [qui](#).

4. È possibile spedire all'estero?

Al momento la spedizione dei prodotti cartacei è garantita solo in Italia e nei paesi UE.

5. È possibile personalizzare i racconti?

A partire da fine aprile, sarà possibile personalizzare solo alcuni racconti espressamente indicati nello shop.

- ***Come funziona la personalizzazione?***

Una volta completato il processo di acquisto, riceverai **un'email di conferma che conterrà un link attraverso il quale potrai accedere ad un piccolo questionario**. Si tratta di poche, semplici domande. Le risposte mi forniranno tutti i dettagli che mi servono per rendere la narrazione più verosimile, per farti sentire questa storia un po' più tua.

- ***Che dettagli si potranno personalizzare?***

La personalizzazione riguarderà - per il momento - solo elementi di testo (nomi, gusti e preferenze, situazione familiare e altri piccoli dettagli). **Le opzioni di personalizzazione però sono fisse e definite a priori**, non sarà possibile - salvo casi particolarissimi - una personalizzazione su misura.

- ***Entro quanto tempo potrò ricevere la mia copia personalizzata?***

Una volta compilato il questionario, **entro 5 giorni** lavorativi riceverai, tramite email, il tuo racconto personalizzato.

- ***È possibile regalare un racconto personalizzato?***

Certo, basta inserire nell'apposito questionario i dati del destinatario ed una eventuale dedica da aggiungere.